

Partyservice lebt Servicequalität

Bruchsal (ps). Bei Partyservice Heribert Schmitt in Bruchsal wird die Servicequalität gelebt – das bescheinigte erneut die Prüfstelle der Tourismus Marketing GmbH.

Als Q-Betrieb der ersten Stunde – der Partyservice Heribert Schmitt war einer der ersten ausgezeichneten Betriebe, als diese Initiative (damals noch Servicequalität Baden-Württemberg) im Jahr 2001 ins Leben gerufen wurde, – ist Heribert Schmitt immer noch ständig bestrebt, seinen Betrieb zu optimieren, sich selbst immer wieder zu überprüfen und seinen Service zu perfektionieren. So bekam der Partyservice auch in diesem Jahr wieder das Qualitätssiegel „Servicequalität Deutschland“ verliehen.

Jedem Kunden wird dabei signalisiert, dass ihn bei den zertifizierten Betrieben ein Mehr an Service und Aufmerksamkeit erwartet. Die Betriebe, die sich um diese Auszeichnung bemühen, werden jährlich überprüft.

Dabei geht es um die Sicherung der Servicequalität, die sich aus mehreren Faktoren zusammensetzt, z. B. der Zuverlässigkeit, mit der die versprochenen Leistungen erbracht werden, der Reaktionsfähigkeit auf besondere Anforderun-

gen und Wünsche des Kunden, der Kompetenz, die sich in der Qualifikation der Mitarbeiter ausdrückt und vielem mehr.



Heribert Schmitt beliefert seit über 25 Jahren einen überregionalen Kundenkreis. Foto: ps

Außer einer gründlichen Service-Inspektion mit der daraus resultierenden Service-Strategie wurde auch ein neuer Maßnahmenplan zur Prüfung eingereicht. Die Prüfstelle lobte die allgemein fantastische Fortsetzung des Qualitätsmanagements im Betrieb, die hervorragende Etablierung aller Instrumente der Servicequalität und die geplanten Maßnahmen zur Erhaltung des Standards und evtl. Verbesserung der Produkt- und Servicequalität. Herzliche Glückwünsche zur erneuten Zertifizierung nach zwölf Jahren erfolgreicher Umsetzung der Servicequalität bekam Heribert Schmitt übermittelt.

Seit über 25 Jahren beliefert Heribert Schmitt mit seinem Partyservice einen großen Kundenkreis von Bruchsal über Karlsruhe bis in die Pfalz, auch zahlreiche Privat- und Geschäftskunden aus Heilbronn, Pforzheim, Stuttgart oder Heidelberg und Frankfurt nehmen zunehmend die Dienste von Heribert Schmitt in Anspruch.

Wenn Sie auch einmal in den Genuss der Servicequalität von Partyservice Heribert Schmitt kommen möchten, erreichen Sie das Team unter Telefon (0 72 51) 8 11 11 oder über www.Schmitt-Partyservice.de.